

דף תקנון – חוגי מבוגרים

- **מגוי רשום** – חבר אשר שילם למועדון, על פי מחירון המועדון, נמצא בתקופת המגוי והביא את האישורים המתאימים. המגוי אישי ואינו ניתן להעברה.
- **אישורי בריאות**
- על כל לקוח לחתום על הצהרת בריאות ובמידת הצורך (על פי הקריטריונים שבשאלון הרפואי) להמציא אישור מרופא.
- המועדון אינו אחראי לנזקים גופניים/בריאותיים לך ו/או לבני ביתך כתוצאה מאימונים או משימוש בציוד בבית, בעת השתתפות בשיעורים מקוונים.
- **סוגי מגוי:**
- **מגוי מתמשך** – מגוי ללא הגבלת זמן במחיר מוזל ע"פי מחירון המועדון. יבוצע בהוראת קבע באשראי, מדי חודש.
- **מגוי קצוב** – לתקופה מוגבלת בזמן, במחיר מלא ע"פי מחירון המועדון.
- **מגוי מתמשך עם שיעור/ים קבוע/ים** – מגוי מתמשך בתוספת תשלום עבור שיעור/ים קבוע/ים ע"פי מחירון המועדון.
- **דמי רישום** – תשלום חד פעמי בהצטרפות למועדון. תשלום זה כולל את דמי הביטוח. מגוי חודשי ישלם עם הצטרפותו את דמי הביטוח ובמידה ואחרי חודש ימשיך ישלם את ההפרש בין דמי הרישום לדמי הביטוח.
- **דמי ביטוח** – תשלום חד פעמי בעת חידוש מגוי, בעבור כל פעילות במסגרת המועדון. הביטוח הינו כנגד תביעות צד ג' ותביעות אחריות מקצועית כנגד המועדון בגין רשלנות. מובהר כי הביטוח **אינו ביטוח של תאונות אישיות ללקוח.**
- **דמי הרישום והביטוח אינם מוחזרים!**
- **הקפאת מגוי**
- ניתן להקפיא מגוי שנתי/מתמשך בלבד, בתמורה לתשלום (ע"פ המחירון) למינימום שבועיים ועד מקסימום חודש בשנה.
- הקפאה ללא תשלום תתאפשר במקרים בריאותיים (על פי אישור רופא מומחה בלבד!), הריון ולידה (עד 3 חודשים לאחר הלידה) ומקרים חריגים שיאושרו על ידי מנהל/ת המועדון.
- בכל מקרה, לא יהיה החזר כספי על הקפאה שנצברה במהלך תקופת המגוי.
- **ביטול מגוי** יבוצע **בהודעה מראש** ע"י הלקוח.
- ביטול התשלומים יבוצע בתנאים של שוטף +30, בתקופה זו ניתן להמשיך להתאמן במועדון.
- לקוח שבחר לשמור את יתרת המגוי שלו כזכות כספית במועדון, **יהיה זכאי לה במהלך שנתיים מיום ביטול המגוי.**
- לקוח שבחר לבטל את המגוי שלו בתוך 14 יום מיום ביצוע העסקה. יגיש בקשה למנהל/ת המועדון, ובאישורו/ה יבוטל המגוי ויוחזר הכסף. במקרה זה דמי הביטול בסך 5% מהעסקה או 100 ש"ח (הנמוך מבניהם), בכל מקרה בו הלקוח החל לקבל את השירות ישלם בנוסף את התמורה היחסית בעבורו.
- **העברת מגוי מלקוח ללקוח** כרוכה בתשלום של 150 ש"ח דמי טיפול והעברה.
- **שיעור ניסיון** – על פי מחירון המועדון.
- התשלום יקוזז מהמחיר של המגוי בחודש בו התקיים שיעור הניסיון, המגוי יחל מהיום בו בוצע שיעור הניסיון.
- **הנחות ומבצעים** – על פי קריטריונים של המועדון ועל פי תקנוני מבצע, אין כפל הנחות. במקרה של כפילות תקבע ההנחה הגבוהה.
- **שינוי מועדי שיעורים ושיבוץ מדריכים** – הנהלת המועדון רשאית לבטל שיעורים, לשנות מועדי שיעורים ושיבוץ מדריכים עפ"י שיקול דעתה.

נהלים חשובים לרישום וביטול שיעורים

מנוי מתמשך עם שיעור/ים קבוע/ים

- מנוי מתמשך בתוספת תשלום עבור השיעור/ים הקבוע/ים (ע"פי מחירון המועדון).
- רישום קבוע – אינו דורש הרשמה באפליקציה.
- ביטול שיעור קבוע – צריך להתבצע **12 שעות מראש** – על מנת לאפשר ללקוחות אחרים/ות להירשם.
- ניתן להשלים את השיעור הקבוע (במידה והביטול בוצע בזמן) בכל אחד מהשיעורים במועדון, על בסיס מקום פנוי.
- לא ניתן להירשם לשני שיעורים קטנים ברצף, אלא על בסיס מקום פנוי, שעה לפני השיעור באותו היום.
- ביטול מנוי מתמשך עם שיעור/ים קבוע/ים וחזרה למנוי מתמשך רגיל - ניתן לבטל עד ה- 25 לכל חודש (לפני ביצוע הוראות הקבע ב- 28 לחודש).

מנוי מתמשך רגיל

- ההרשמה מתבצעת באפליקציה בלבד.
- ההרשמה נפתחת 4 ימים מראש.
- ביטול שיעור - **עד שעתיים** לפני מועד תחילת השיעור על מנת לאפשר ללקוחות אחרים/ות להירשם.

בהצלחה לכולנו בשגרת האימונים המבורכת!